

Rekisterinpitäjä	Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy Takomotie 1-3 00380 HELSINKI
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevilla asioilla	Yhteydenotto: tietosuoja@suviagroup.com
Rekisterin nimi	Vahinkotarkastusrekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn perusteet	<p>Rekisteriä käytetään vahinkotapahtumaan liittyvän palvelun tuottamiseen ja vahinkomäärän selvittämiseen, vahingonkorvausratkaisujen hoitamiseen, asiantuntijapalveluihin sekä vaurioajoneuvojen realisoimiseen. Näissä prosesseissa henkilötietoja käytetään myös asiakkaan tunnistamiseen.</p> <p>Henkilötietojen tallentaminen, säilyttäminen ja käsittely perustuvat vakuutuslainsäädäntöön, kirjanpitolakiin sekä toimeksiantajien määrittämiin velvoitteisiin.</p>
Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää vahinkoajoneuvojen osalta alla listatut henkilötiedot. Näiden lisäksi ajoneuvoista on tallennettu rekisteritunnus, joka voi ei-rekisteröityjen ajoneuvojen osalta sisältää omistajan nimen.</p> <p>Omistajien ja haltijoiden osalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Puhelinnumero - Sähköpostiosoite - Pankkitilinumero <p>Valtuutetun osalta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Puhelinnumero - Pankkitilinumero <p>Vahinkoasiakkaan tunnistamisessa käytetty dokumentti tallennetaan vakuutusyhtiön erikseen pyytäessä tarkastusjärjestelmään.</p> <p>Ajoneuvon sijaintitietoihin voi olla tallennettu henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Puhelinnumero <p>Liikennevahinkotapauksissa vastapuolen tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rekisteritunnus - Nimi - Puhelin - Vakuutusnumero - Vakuutusyhtiö - Rekisteröintimaa <p>Mahdollisesti muuhun vahinkoon liittyvän osapuolen osalta voidaan tallentaa hänen nimensä, osoitteensa ja yhteystietonsa.</p>

	<p>Arvonlisäverovähennyskelpoisen vahingonkorjauksen osalta ALV:n maksajaksi tallennetaan seuraavat henkilötiedot, jos tämä osapuoli on luonnollinen henkilö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Henkilötunnus <p>Toimeksiantajien ja käytettävien yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöiden osalta tallennetaan henkilön nimi.</p> <p>Vahinkoajoneuvojen ostajatiedot vuoden 31.12.2019 asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nimi - Osoite - Puhelinnumero - Henkilötunnus <p>Vahinkotarkastusprosessiin liittyvien palautteiden/reklamointien osalta tallennetaan henkilön nimi ja yhteystiedot.</p> <p>Mikäli asiakkaalta on saatu lupa tyytyväisyyskyselyn lähettämiseen, tallennetaan asiakkaan nimi ja puhelinnumero kyselyn lähettämistä varten. Nämä tiedot poistetaan kyselyn lähetyksen jälkeen rekisteristä.</p> <p>Tietoja säilytetään lain tai toimeksiantajan edellyttämä aika ja 10 vuoden jälkeen tiedot poistetaan rekisteristä tietoturvallisesti.</p>
Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tämän rekisterin tietolähteitä ovat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vahinko-osapuolet - Vahinkotarkastukseen ajan varannut henkilö - Traficom - Autovista - Numerotiedustelu - Toimeksiantajat - Yhteistyökumppanit - Korjaamot <p>Peruste tietojen pyyntöön ja vastaanottoon on toimeksiannon hoitaminen.</p>
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Toimeksiantojen tietoja luovutetaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vahinkoon liittyville osapuolille - Vahingon käsittelyyn liittyville vakuutusyhtiöille - Toimeksiantajille - Korjaamoille - Traficomille - Verohallinnolle - Realisointiin liittyville hinaus- ja logistiikkayhteistyökumppaneille <p>Peruste tietojen luovuttamiseen on toimeksiannon hoitaminen ja osapuolien informointi.</p>
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle
Rekisterin suojauksen	MANUAALINEN AINEISTO

<p>periaatteet</p>	<p>Tulosteina olevia henkilötietoja säilytetään lukituissa tiloissa rekisterinpitäjän toimitiloissa. Pääkonttorissa on kulunvalvonta. Sopimuksia säilytetään pääkonttorilla kuluva ja edeltävä vuosi. Sen jälkeen ne siirtyvät toimeksiantajille.</p> <p>Manuaaliset tulosteet hävitetään tietoturvallisesti tarpeen päättyessä.</p> <p>SÄHKÖISESTI TALLENNETUT TIEDOT</p> <p>Järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä tietoja. Jokainen käyttäjä tunnistautuu järjestelmään henkilökohtaisella tunnuksella ja salasanalla, jotka annetaan käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttäjälle näkyviä tietoja rajoitetaan käyttäjäryhmällä, joka määritetään käyttäjätunnukselle. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten käyttöoikeus on myönnetty.</p> <p>Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuuerein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja niitä hallinnoi IT-palvelutoimittaja tietoturvallisten periaatteiden mukaisesti.</p> <p>Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päätyttyä.</p>
<p>Rekisteröidyn tarkastusoikeus</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu.</p> <p>Tarkastuspyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa, tai sähköisesti ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan tietosuoja@suviagroup.com.</p> <p>Tarkastusoikeutta käyttävän rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.</p> <p>Vahinkoajoneuvorekisterin luonteen johdosta tallennetetut tiedot ovat toimenksiantojen käsittelyn aikaisia.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeus vaatia tietojensa poistoa</p>	<p>Poistopyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa, tai sähköisesti ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan tietosuoja@suviagroup.com. Poisto-oikeutta käyttävän rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä.</p> <p>Rekisterinpitäjä voi poistaa ainoastaan toimeksiantajan määräyksestä ne tiedot, joiden osalta rekisteripitäjällä ei ole vakuutuslainsäädännön tai kirjapitolain mukaista säilytysvelvollisuutta.</p>
<p>Muutospvm</p>	<p>15.05.2024</p>